

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор ООО «Юником»  
Волков Д.Ф.

«25» сентября 2020 г.

**Положение**  
**о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг пациентам**  
**в ООО Центре здоровья Волкова здоровье на 4-х китах**  
**( ООО «Юником»)**

1. Общие положения.

1.1. Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг пациентам ООО «Юником».

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федерального законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.3. Для целей настоящего положения используются следующие основные понятия:  
«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.4. Настоящее положение регулирует отношения, возникающие между исполнителями, заказчиками и пациентами при оказании платных медицинских услуг в ООО «Юником».

- 1.5. Платные медицинские услуги оказываются ООО «Юником» в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности.
- 1.6. Объем, срокам и порядок оказания медицинских услуг определяются в договоре на оказание платных медицинских услуг;
- 1.7. Медицинские услуги оказываются с соблюдением требований к оказанию отдельных видов платных медицинских услуг, установленных действующим законодательством и нормативными правовыми актами Российской Федерации.
- 1.8. ООО «Юником» предоставляет услуги в дни и часы, установленные директором ООО «Юником».
- 1.9. Прием пациентов происходит с 8.00 до 20.00, ежедневно, с понедельника по субботу, по предварительной записи, воскресенье - выходной.
- 1.10. Результаты диагностических и консультативных мероприятий других медицинских организаций принимаются во внимание специалистами ООО «Юником», и могут служить основанием для выдачи некоторых видов заключений и рекомендаций врача, выполнения медицинских манипуляций, при наличии направления или протокола обследования на бланке с печатью медицинской организации, подписи врача либо наличия договора о сотрудничестве медицинской организации с ООО «Юником».
- 1.11. Получение заключений и рекомендаций специалистов ООО «Юником», назначение плана лечения, выполнение медицинских манипуляций ООО «Юником» может быть осуществлен только после приема специалистов ООО «Юником» для определения показаний и исключения противопоказаний к лечению.

## 2. Запись на прием.

- 2.1. ООО «Юником» предоставляет плановую диагностическую и лечебную медицинскую помощь и не проводит прием пациентов по острым приступам боли, свежим травмам и другим экстренным ситуациям.
- 2.2. Запись на прием в ООО «Юником» проводится предварительно по контактному телефону \_89128015702, за день или несколько дней до желаемого визита.
- 2.3. Прием без предварительной записи в день приема возможен только при наличии свободных мест в графике работы специалистов ООО «Юником».
- 2.4. Пациент может получить предварительную информацию о перечне услуг, их стоимость, порядок оплаты и другое у администратора ООО «Юником» по телефону \_89128015702, либо самостоятельно на сайте \_volko-fn.ru.
- 2.5. Пациент во время записи по телефону или непосредственно в ООО «Юником», может выбрать день и время приема из имеющихся мест в записи, о которых ему сообщит администратор ООО «Юником».
- 2.6. Пациент должен прийти на прием в ООО «Юником» в назначенное время и день.
- 2.7. Если пациент не в состоянии прийти в назначенное время, в случае необходимости

отмены приема врача или изменения назначенного времени приема врача, пациент обязан предупреждать администратора ООО «Юником» не позднее 2 часов до начала приема,

2.10. В случае, если пациент не явился на прием в назначенное время без предупреждения или опоздал более чем на 15 минут, запись на прием будет отменена, а заключенный договор на оказание платных медицинских услуг расторгнут ООО «Юником» в одностороннем порядке.

2.11. В случае непредвиденного отсутствия врача и других чрезвычайных обстоятельств, администраторы ООО «Юником» предупреждают об этом пациента при первой возможности по контактному телефону, который был указан пациентом. При этом, по желанию пациента, запись переносят на другое, удобное для него время, либо ООО «Юником» вправе предложить прием другого врача.

2.13. Пациентам, которые находятся в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения ООО «Юником» имеет право отказать в предоставлении услуг.

### 3. Условия предоставления платных медицинских услуг ООО «Юником».

3.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное желание пациента (законного представителя пациента) получить медицинскую услугу на возмездной основе.

3.2. ООО «Юником» при оказании платных медицинских услуг руководствуется требованиями действующего законодательства РФ, иных нормативно-правовых актов, регламентирующих оказание платных медицинских услуг, настоящим Положением.

3.3. При оказании платных медицинских услуг в ООО «Юником» обеспечивается соблюдение порядков оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.4. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.5. Перечень платных услуг, утверждается ДИРЕКТОРОМ ООО «Юником»

### 4. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

4.1. ООО «Юником» обязано оказать платную медицинскую услугу, качество которой должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии и неполноте условий договора - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида действующим законодательством.

4.2. ООО «Юником» обязано оказать платную медицинскую услугу, определенную договором, с использованием собственных лекарственных средств, медицинских изделий, расходных материалов и других средств, если иное не предусмотрено договором.

4.3. Платные медицинские услуги оказываются при наличии информированного добровольного согласия пациента или его законного представителя, данного в порядке, установленном законодательством.

4.4. Пациенту (законному представителю) в доступной для него форме предоставляется информация о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

4.5. Если оказание платных медицинских услуг пациенту требует применения лекарственных препаратов, медицинских изделий ООО «Юником», по требованию пациента, обязано предоставить ему необходимые сведения об этих препаратах и изделиях в доступной для него форме, в том числе, о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4.6. ООО «Юником» обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные требования к оформлению и ведению медицинской документации, ведению учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

4.7. При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление кому-либо сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия пациента или его законного представителя, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.

4.8. Пациент обязан выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации медицинских работников, оказывающих медицинские услуги, а также указания, предписанные на период после оказания услуг.

4.9. Обеспечить Пациенту или его законному представителю по его письменному заявлению предоставление копии медицинской документации, либо ознакомление с оригиналами медицинской документации, согласно порядку, установленному действующим законодательством.

4.10. Выдать Пациенту или его законному представителю медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов в течение 3 рабочих дней с момента получения от Пациента или его законного представителя письменного заявления.

## 5. Порядок заключения договора.

5.1. Договор на оказание платных медицинских услуг (далее - договор) заключается между ООО «Юником» и пациентом или его законным представителем в письменной

форме. Договор может заключаться между ООО «Юником», пациентом или его законным представителем и заказчиком, имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги в интересах пациента.

5.2. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных договором, по желанию пациента может быть составлена смета.

5.3. Если при оказании платной медицинской услуги возникла необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, и существенного превышения по этой причине приблизительной сметы расходов, ООО «Юником» обязано своевременно предупредить об этом заказчика, за исключением случаев, когда необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, обусловлена внезапно возникшими обстоятельствами, угрожающими жизни пациента.

5.4. Без согласия пациента или его законного представителя, заказчика ООО «Юником» не вправе оказывать дополнительные медицинские услуги на возмездной основе, а также обуславливать оказание одних медицинских услуг обязательным исполнением других.

5.5. Если пациент, его законный представитель, заказчик не дал согласие на превышение приблизительной сметы расходов, ООО «Юником» вправе отказаться от исполнения договора и потребовать от заказчика оплаты за уже оказанные медицинские услуги.

5.6. Пациент, его законный представитель, заказчик вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия медицинских услуг, а если они уже оплачены, - потребовать возврата уплаченных за них сумм.

5.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя его законного представителя, заказчика о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом пациент, его законный представитель, заказчик оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.8. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг, потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

## 6. Порядок оплаты медицинских услуг.

6.1. ООО «Юником» предоставляет платные медицинские услуги. Цены на услуги указаны в прейскуранте ООО «Юником». С прейскурантом на оказание медицинских услуг пациенты могут ознакомиться в ООО «Юником». Также с прейскурантом на

оказание медицинских услуг можно ознакомиться в сети Интернет на сайте ООО «Юником» по адресу: ул. Новороссийская 87

6.2. Оплата медицинских услуг производится путем внесения, как наличных денежных средств (в кассу ООО «Юником»), так и по безналичному расчету.

6.3. Расчет производится по факту выполненных работ.

6.4. Пациенту, его законному представителю, заказчику выдается документ, подтверждающий произведенную оплату оказанных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца), сумма в котором соответствует стоимости медицинских услуг, указанной в договоре и прейскуранте цен.

6.5. Цены и структура прейскуранта могут быть изменены. Об изменениях цен пациенту сообщают накануне приема у врача в устной форме или при записи на прием.

7. Ответственность ООО «Юником» и контроль за оказанием платных медицинских услуг

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Пациента в результате предоставления некачественной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. ООО «Юником» не несет ответственности за оказание медицинских услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено настоящим договором, в случаях предоставления Пациентом неполной и недостоверной информации о своем здоровье.

7.4. ООО «Юником» не несет ответственности в случаях:

- осложнений и побочных эффектов, связанных с биологическими особенностями организма Пациента;
- осложнений и побочных эффектов, возникших по вине Пациента из-за несоблюдения гигиенических мероприятий, регулярных неявок Пациента на контрольные приемы;
- несообщения или несвоевременного сообщения Пациентом Исполнителю сведений о болезнях или об изменении самочувствия;
- невыполнение Пациентом назначений, предписаний и рекомендаций лечащего врача;
- не обращения или несвоевременного обращения Пациента в медицинские учреждения, несмотря на рекомендации специалистов ООО «Юником»;
- сообщения Пациентом персональных данных, не соответствующих действительности;
- нарушения Пациентом условий настоящего договора.
- по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

7.5. Требования Пациента не подлежат удовлетворению, если Исполнитель докажет, что нарушение обязательств произошло вследствие непреодолимой силы.

7.6. Контроль соблюдения порядка и условий оказания платных медицинских услуг в ООО «Юником» осуществляют органы государственного контроля в соответствии с их полномочиями.